

## **SAP® Business ByDesign™ : DATENSCHUTZ GROSSGESCHRIEBEN**

### MIT ON-DEMAND-SOFTWARE EINE SICHERE BASIS FÜR DAS UNTER- NEHMENSWACHSTUM SCHAFFEN

Als erfahrener Unternehmer kennen Sie die wesentlichen Voraussetzungen für geschäftlichen Erfolg: Herausragende Produkte und Services, reibungslose Geschäftsabläufe und hohe betriebliche Effizienz sowie sicherer Umgang mit sensiblen Daten. Mit SAP Business ByDesign können Sie als Mittelständler zwei dieser Bereiche umfassend abdecken – indem Sie nahtlose Geschäftsprozesse schaffen und mit leistungsfähiger Sicherheitstechnologie die Integrität Ihrer Daten gewährleisten. Zum kalkulierbaren Festpreis gibt Ihnen die Lösung in Echtzeit alle Funktionen an die Hand, um Ihre Geschäftsabläufe vollständig zu überblicken und zu steuern.

SAP betreibt und wartet die Lösung – Sie profitieren von hoher Verfügbarkeit. Wenn sich die Marktbedingungen ändern, passen Sie mit SAP Business ByDesign Ihre Geschäftsprozesse jederzeit und leicht an. Grundvoraussetzung hierfür ist die Benutzerfreundlichkeit dieser sogenannten On-Demand-Lösung. Ihre Mitarbeiter greifen einfach per Webbrowser auf die benötigten Geschäftsdaten und integrierten Prozesse zu und arbeiten auf diese Weise auch ihre Aufgaben ab. Ihr Unternehmen muss somit nicht in aufwendige IT-Infrastruktur investieren – und erfüllt dennoch höchste Qualitätsstandards beim Datenschutz sowie dem vertraulichen Umgang mit persönlichen Informationen.

Für die Sicherheit Ihrer Daten sorgen professionell betriebene Rechenzentren, die stets mit aktuellster Verschlüsselungstechnologie ausgestattet sind. Sie erzielen damit einen doppelten Effekt. Im On-Demand-Modell stehen Ihnen

Anwendungen zur Verfügung, die in puncto Leistungsvermögen und Verfügbarkeit das Niveau einer Softwareinstallation im eigenen Haus erreichen, wenn nicht sogar übertreffen. Noch deutlicher ist der Zugewinn in Fragen Sicherheit und gesetzeskonformer Prozessabwicklung. Dafür sorgt das gesammelte Know-how des globalen SAP-Netzwerks – ganz gleich, ob es sich um Ihre Hard- oder Software handelt.

#### **Sicherer Webzugriff auf sensible Geschäftsdaten**

Für einen sicheren Datenzugriff wollen Sie natürlich möglichst wenig Aufwand betreiben. SAP stellt Ihnen aus diesem Grund eine mehrstufige hard- und softwarebasierte Sicherheitsarchitektur zur Verfügung.

So kombiniert SAP Business ByDesign beispielsweise verschiedene Zugangskontrollen. Hierzu zählen etwa die VPN-Verbindung sowie eindeutige Benutzer-IDs und Kennwörter. Ein entscheidendes Element ist der sogenannte On-Site-Link. Als physischer „Eingang“ in Ihr Unternehmen regelt er, dass nur Sie von Ihrem Netzwerk aus über die verschlüsselte VPN-Verbindung Zugriff auf Ihre Daten im Rechenzentrum erhalten – selbst wenn sich Unbefugte Ihre Benutzer-ID und Ihr Passwort verschafft haben. Die gleichen Sicherheitsmaßnahmen gelten für den Zugang zum SAP-Business-ByDesign-Business-Center – einem Portal, auf dem Interessenten und Kunden unter anderem Produktdemos oder Informationsmaterial abrufen oder sich in Online-Communitys einbringen können.

SAP® Business ByDesign™ deckt die wesentlichen Anforderungen leicht ab, die mittelständische Unternehmen an ihre IT-Lösungen stellen. Denn die Software auf Mietbasis wird von SAP betrieben und gewartet. Das vereinfacht die IT-Infrastruktur, senkt die Kosten – und sorgt für hohe Datensicherheit.



## Umfangreicher Schutz im Rechenzentrum

Die On-Demand-Lösung SAP Business ByDesign steht Ihnen in einem von SAP betriebenen Rechenzentrum zur Verfügung. Mit umfangreichen Sicherheitsmaßnahmen sorgen SAP-Experten dort für den Schutz, die Unversehrtheit und Integrität Ihrer Daten. Nur ein Beispiel: Um eine hohe Verfügbarkeit Ihrer Daten zu gewährleisten, sind die Netzwerke und die Stromversorgung redundant ausgelegt.

### Anlagenschutz und Datenintegrität

Im Hinblick auf Anlagenschutz und Datenintegrität setzt SAP auf die bewährten Standards beim Betrieb von Rechenzentren. Hierzu zählt etwa der Brandschutz. Alle notwendigen Server sind in speziell gegen Feuer geschützten Bereichen untergebracht. Zudem werden die geschäftlichen Transaktionen auf Servern abgewickelt, die räumlich von der Datenerhaltung getrennt sind. Das Speichersystem wiederum ist redundant ausgelegt, in regelmäßigen Abständen werden die jeweils aktuellen Daten gesichert. Der Effekt: Selbst im unwahrscheinlichen Falle eines Brandes lassen sich Ihre Daten vollständig wiederherstellen. Zudem bekommen Sie als SAP-Kunde Ihre eigene Datenbankinstanz zugewiesen – das garantiert die Integrität Ihrer vertraulichen Informationen.

### Ausfallsichere Stromversorgung

Das Rechenzentrum wird über unterschiedliche Leitungen von verschiedenen Energieversorgern beliefert. Schon alleine das reduziert die Gefahr eines Ausfalls von SAP Business ByDesign nahezu auf null. Um ganz sicher zu gehen, verfügt das Rechenzentrum zudem über Notstromaggregate, die die Versorgung unterbrechungsfrei auch längerfristig gewährleisten. Sie haben damit zuverlässig jederzeit Zugriff auf Ihre Daten und Anwendungen.

### Zutritt nur für Befugte

SAP Business ByDesign wird Ihnen als Kunde derzeit über ein Rechenzentrum nahe des Hauptsitzes der SAP AG zur Verfügung gestellt. Dieses Rechenzentrum ist rund um die Uhr besetzt. Nur befugte Mitarbeiter können es betreten – dafür sorgt ein biometrisches Sicherheitssystem. Eine weitere Sperre: Jeder Mitarbeiter hat ausschließlich Zutritt zu denjenigen Bereichen des Zentrums, die er für seine Arbeit auch tatsächlich betreten muss.

### Datenverschlüsselung

Ihre Verbindung zu SAP Business ByDesign sichert SAP mit einer Transport-Layer-Security-Verschlüsselung. Der Vorteil: Alle gängigen Browser oder Betriebssysteme enthalten diese Verschlüsselungssoftware von vornherein.

### Netzwerksicherheit

Verschiedene Technologien sorgen für Sicherheit im Netzwerk für SAP Business ByDesign. Denn: Seine Architektur setzt sich aus verschiedenen Ebenen und Teilbereichen zusammen, die im Zusammenspiel autorisierten Anwendern Zugriff auf das Rechenzentrum gewähren:

- Reverse-Proxy-Serverfarmen verhindern, dass der Aufbau des Netzwerks nach außen sichtbar wird.
- Dank des Zugangs über verschiedene Internetanbindungen sinkt das Risiko, dass Sie durch einen Angriff von außen von der Lösung abgeschnitten werden (Distributed-Denial-of-Service-Angriff, DDoS).
- Eine spezielle Software (Intrusion Detection System) überwacht permanent, ob Unbefugte versuchen, in das Netzwerk einzudringen.
- Ein ausgeklügeltes System von Firewalls teilt das Netzwerk in verschiedene Bereiche und schützt es vor unbefugtem Zugriff aus dem Internet.
- Unabhängige Experten stellen die Netzwerksicherheit mehrmals im Jahr



auf den Prüfstand – es wird damit laufend auf die aktuellen Sicherheitsrisikos hin untersucht.

## Autorisierter Zugriff per Rollenkonzept

Sie haben es selbst in der Hand, wer wozu auf Ihre SAP-Business-ByDesign-Lösung zugreifen darf. Das steuern Sie über die rollenbasierte Verwaltung der Zugriffsrechte. Damit weisen Sie jedem Mitarbeiter genau die Rechte zu, die er für seine täglichen Aufgaben benötigt. Darüber hinaus ist SAP Business ByDesign in verschiedene Work Center aufgeteilt. Das ermöglicht es Ihnen, die Funktionen Ihrer Mitarbeiter klar voneinander abzugrenzen. Anders gesagt: Sie können ohne zusätzliche Hilfe von SAP jederzeit eigenständig die Benutzerkonten Ihrer Anwender einrichten, überblicken und gegebenenfalls ändern.

### Verschiedene Benutzertypen für höhere Sicherheit

Auf welche Daten ein Anwender zugreifen kann, hängt von dem ihm zugewiesenen Benutzertyp ab:

- Hauptanwender erhalten umfangreiche Zugriffsrechte. Sie können auf das SAP-Business-ByDesign-Business-Center zugreifen und dort beispielsweise die Lösung konfigurieren oder Endanwendern Zugriffsrechte gewähren oder entziehen.
- Endanwender unterliegen den Zugriffsrechten, die ihnen von den Hauptanwen-

den zugewiesen werden – und erfüllen in diesem Rahmen ihre Aufgaben mit SAP Business ByDesign.

- Supportmitarbeiter können nur zu Wartungszwecken auf die produktive SAP-Business-ByDesign-Lösung zugreifen. Die Aktivitäten des Supports überwachen Sie über eine spezielle Remoteverbindung, das sogenannte Application Sharing. Im Rechenzentrum wiederum werden alle Remoteanmeldungen bei Ihrer Lösung genau beobachtet und dokumentiert.

#### Rollenaufteilung über Work Center

Bei SAP Business ByDesign sind inhaltlich zusammenhängende Funktionen in sogenannten Work Centern zusammengefasst. Das macht Ihnen die Rollenaufteilung leichter. Denn: Sie ordnen Ihre Mitarbeiter denjenigen Work Centern zu, die ihrer Aufgabe im Unternehmen entsprechen. Muss Ihr Mitarbeiter beispielsweise die Rechnungen von Lieferanten bearbeiten oder ist er für den Warenausgang zuständig, erhält er durch die Zuordnung zu „seinem“ Work Center automatisch die Zugriffsrechte auf alle erforderlichen Daten und Funktionen. Ebenso wichtig: Ihre Mitarbeiter „sehen“ auf ihrer Arbeitsoberfläche ausschließlich die für sie relevanten Funktionen – und müssen daher auch nur dafür geschult werden. Unterm Strich verringert sich damit deutlich Ihr Aufwand.

Darüber hinaus können Sie die Zugriffsrechte beliebig einschränken. Ihr Mitarbeiter ist nur für die Kundenaufträge eines bestimmten Regionalbüros zuständig? Dann braucht er keine Einsicht in Ihre landesweiten Daten. Sie ändern das einfach im Work Center ab. Ein weiteres Plus der integrierten On-Demand-Lösung: Ihre Benutzerverwaltung ist nahtlos mit allen anderen relevanten Prozessen im Unternehmen verknüpft – beispielsweise dem Personalwesen oder der Organisationsstruktur.

#### Konflikte durch klare Funktionstrennung vermeiden

Das Ziel einer deutlichen Funktionstrennung ist klar: Sie verringern den potenziellen Schaden, der Ihrem Unternehmen durch gewollte oder ungewollte Aktionen einzelner Mitarbeiter entstehen kann. Fehler oder Unregelmäßigkeiten im täglichen Geschäftsbetrieb bleiben damit nicht unbemerkt.

**Im Hinblick auf Anlagenschutz setzt SAP auf die bewährten Standards beim Betrieb von Rechenzentren. So sind etwa die Transaktionsserver und redundanten Datenbanksysteme in getrennten, feuergeschützten Räumen untergebracht. Im unwahrscheinlichen Brandfall lassen sich daher alle Informationen vollständig wiederherstellen.**

Hierbei unterstützt Sie SAP Business ByDesign gleich mehrfach. Zum einen haben Sie zur Funktionstrennung die unterschiedlichen Benutzerberechtigungen an der Hand. Zum anderen können Sie auf einen umfangreichen Satz vordefinierter Regeln zurückgreifen, um interne Kontrollmechanismen zu etablieren. Im Zusammenspiel bringt Ihnen das die notwendige Kontrolle über Ihre internen Abläufe.

#### Vorschriften und Gesetze genau einhalten

Die Qualitätsstandards und -bestimmungen für Buchhaltungssoftware sind streng: Sie fordern, dass alle Daten genau, ordnungsgemäß und zeitgerecht

gespeichert, verarbeitet und abgerufen werden. SAP Business ByDesign hilft Ihnen dabei, die gängigen Rechnungslegungsstandards sicher einzuhalten. Damit nicht genug: Mit der On-Demand-Lösung verschaffen Sie sich auch jederzeit einen vollständigen und aktuellen Blick auf die Finanzsituation Ihres Unternehmens.

Mit SAP Business ByDesign können Sie gesetzliche Vorschriften und Bestimmungen zuverlässig erfüllen. Denn:

- Die Buchungsbelege enthalten alle notwendigen Informationen, um einen Geschäftsvorgang eindeutig zu identifizieren und ihn anhand von Referenzen auf die zugrunde liegenden Ursprungsbelege zurückzuverfolgen.
- Dank der Nummernkreise lassen sich Belege klar unterscheiden und zielgenau aufrufen. Zudem lassen sich Daten, die für die Buchführung relevant sind, grundsätzlich nicht löschen. Zusätzlich werden alle Änderungen an Finanzdaten protokolliert. Das gibt Ihnen Sicherheit für künftige Wirtschaftsprüfungen.
- Die Dokumentation der Softwarelösung enthält nicht nur Ablauf- und Aufgabenbeschreibungen für die Endanwender, sondern beschreibt auch die Datenverarbeitung und -speicherung ausführlich.

#### On Demand zu sicheren Prozessen

SAP Business ByDesign ist eine benutzerfreundliche, integrierte Unternehmenslösung, die sich leicht den speziellen Anforderungen Ihres Unternehmens anpassen lässt. Sie möchten mehr über das sichere On-Demand-Modell erfahren? Dann nehmen Sie noch heute Kontakt mit einem SAP-Ansprechpartner in Ihrer Nähe auf. Oder informieren Sie sich vorab im Internet:

[www.sap.de/businessbydesign](http://www.sap.de/businessbydesign).

---

## Zusammenfassung

Als Mittelständler stehen Sie im Wettbewerb mit Unternehmen unterschiedlicher Größe und Bedeutung für Ihren Markt. Für profitables Wachstum benötigen Sie eine Unternehmenslösung, die sich leicht an Ihre Geschäftsprozesse anpassen lässt und die Ihnen volle Kontrolle über alle Abläufe gibt. Das fängt schon beim Sicherheitskonzept an. Die On-Demand-Lösung SAP Business ByDesign wird von SAP-Experten verwaltet, überwacht und gewartet. Sie profitieren daher von geringen Voraussetzungen bei der IT-Infrastruktur und klar kalkulierbaren Betriebskosten – und sichern sich volle Transparenz über alle wesentlichen Bereiche Ihres Unternehmens.

---

## Herausforderungen

- Mit einer umfassenden Geschäftssoftware zu kalkulierbaren Kosten und geringem IT-Aufwand die Unternehmensabläufe straffen
- Gängige Standards zur Sicherheit, zum Datenschutz und zur Verfügbarkeit sensibler Geschäftsinformationen gewährleisten
- Die Anwender bei ihren täglichen Aufgaben mit einer Unternehmenssoftware effektiv unterstützen und gleichzeitig den erforderlichen Lernaufwand so gering wie möglich halten

---

## Unterstützte Geschäftsprozesse und Softwarefunktionen

- Netzwerksicherheit: Ausgefeilte technische Lösungen wie virtuelle private Netzwerke (VPNs) sichern Ihre Datenübertragung im Netz und schützen vor unberechtigtem Zugriff.
- Datensicherheit: Umfangreiche hard- und softwareseitige Sicherheitsmaßnahmen verhindern unerlaubten Zugriff auf Ihre sensiblen Unternehmensdaten.
- Geschäftsbetrieb: Klare Regeln und strukturierte Arbeitsabläufe in den Work Centern sorgen für die gesetzlich geforderte Funktionstrennung bei den Aufgaben Ihrer Mitarbeiter.

---

## Geschäftsnutzen

- Sie profitieren dank des On-Demand-Modells von klar kalkulierbaren Gesamtbetriebskosten und schonen aufgrund der vorhandenen IT-Infrastruktur und Supportleistungen Ihre eigenen IT-Ressourcen.
- Sie halten das Risiko von Datendiebstahl und Geschäftsunterbrechungen niedrig – indem Sie in puncto Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Vertraulichkeit Ihrer Daten und Geschäftssoftware auf das umfassende Know-how von SAP-Experten setzen.
- Ihre Mitarbeiter können sich ganz auf ihr Geschäft konzentrieren – die benutzerfreundliche Lösung SAP Business ByDesign erfordert nur minimales technisches Wissen.

---

## Möchten Sie mehr erfahren?

Weitere Informationen über die umfassende On-Demand-Lösung SAP Business ByDesign erhalten Sie von Ihrem SAP-Ansprechpartner. Oder im Internet unter [www.sap.de/businessbydesign](http://www.sap.de/businessbydesign).

50 094 119 deDE (09/03)

© 2009 SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects S. A. in den USA und anderen Ländern. Business Objects ist ein Unternehmen der SAP.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.