

ENTERPRISE SERVICE-ORIENTED ARCHITECTURE

IHR SCHLÜSSEL ZU MEHR LEISTUNGSFÄHIGKEIT UND WACHSTUM

SAP führt den geschäftlichen Nutzen serviceorientierter Architekturen auf eine neue Stufe: Die Enterprise Service-Oriented Architecture (Enterprise SOA) dient Unternehmen als zukunftsorientiertes Konzept für besonders anpassungsfähige und effiziente, servicebasierte Geschäftsprozesse.



Zwei Wege zu mehr Wachstum

Kontinuierliches, profitables Wachstum ist eines der zentralen Ziele Ihres Unternehmens. Dafür stehen Ihnen zwei grundlegende Strategien zur Auswahl: Zum einen erreichen Sie Umsatzzuwächse durch Innovationen, denn diese eröffnen Vorsprung und Wettbewerbsvorteile. Zum anderen erreichen Sie höhere Erträge und Wachstum aber auch durch immer effizientere Prozesse und zunehmende Produktivität.

IT unter Zugzwang

Beide strategischen Möglichkeiten haben eines gemeinsam: Sie verlangen Ihrer IT viel ab. Neue Prozesse und Anpassungen müssen sich in immer kürzeren Zyklen umsetzen lassen. Nur so ist Ihr Unternehmen der Dynamik globaler Märkte gewachsen und kann der Konkurrenz das Nachsehen geben.

Aber Innovationen verlieren heute immer schneller an strategischem Wert: Ihre Wettbewerber ziehen immer rascher nach. Dauerhafte Vorteile resultieren deshalb zukünftig zunehmend aus besonders leistungs- und anpassungsfähigen Geschäftsabläufen. Beispielsweise aus Prozessen, die Ihrem Unternehmen effizientere Transaktionen und besonders enge Geschäftsbeziehungen mit Partnern und Kunden ermöglichen.

Innovation versus Standardisierung

Ihre IT steckt folglich in einem Dilemma: Ganz ohne Innovationen geht es nicht, und für diese braucht Ihr Unternehmen häufig ganz spezielle Anwendungen. Die Entwicklung von individuellen Lösungen ist teuer und zeitintensiv. Und später

müssen diese auch noch mühsam in die Standardsoftware integriert werden, um den Pflege- und Supportaufwand in einem vernünftigen Verhältnis zum resultierenden Geschäftsnutzen zu halten. Auch das kostet viel Zeit und Geld.

Auf der anderen Seite muss sich Ihre IT auch noch um standardisierte Anwendungen und Prozesse kümmern, die an strategischer Bedeutung gewinnen, weil sie Ihrem Unternehmen nachhaltige Effizienz- und Produktivitätsvorteile eröffnen. Wichtige Hebel sind beispielsweise vorkonfigurierte Best Practices für bestimmte Branchen oder Routineaufgaben. Wie kann Ihre IT beide Aufgaben bewältigen?

Die Chancen einer serviceorientierten Architektur

Eine serviceorientierte Architektur führt aus diesem Dilemma heraus: Softwarefunktionen lassen sich aus Anwendungen herauslösen, kapseln und flexibel in unterschiedlichen Zusammenhängen nutzen. Möglich machen es unabhängige Webservices, die logisch zu durchgängigen Prozessen verknüpft werden.

Der entscheidende Schritt voran

Mit der Enterprise Service-Oriented Architecture (Enterprise SOA) erweitert SAP das Konzept serviceorientierter Architekturen. Die Enterprise SOA bietet Unternehmen ein ideales Gestaltungsmodell für eine IT-Struktur, die Prozessinnovationen und -anpassungen vereinfacht und beschleunigt. Zugleich lässt sich ein Höchstmaß an Standardisierung, Transparenz und Sicherheit erreichen. Unternehmen und IT-Abtei-



Neue Geschäftsprozesse lassen sich mit Enterprise Services einfach und schnell gestalten – so überwinden Sie die Grenzen herkömmlicher IT-Systeme.

lungen können dadurch Wandel und Fortschritt gelassen entgegensehen: Neue Chancen lassen sich jederzeit flexibel nutzen – und das mit vollständiger Kostenkontrolle.

Enterprise Services: Immer wieder nutzen

Schlüsselemente einer Enterprise SOA sind Enterprise Services – gebündelte Webservices, die Ihrem Unternehmen flexibel und kostengünstig die geschäftliche Semantik für neue oder leistungsfähigere Prozesse bereitstellen. Eine einheitliche Syntax und anerkannte Standards gewährleisten im

geschäftlichen Umfeld eine hohe Skalierbarkeit, Stabilität und Sicherheit. Ihr größter Vorteil jedoch: Enterprise Services lassen sich flexibel kombinieren und immer wieder in neuen Prozessen und in ganz unterschiedlichen Geschäftsbereichen einsetzen.

Ein Beispiel aus der Praxis

Betrachten wir einmal den alltäglichen Vorgang einer Auftragsstornierung: Ihre Buchhaltung stellt fest, dass ein Kunde seinen Kreditrahmen überzogen hat. Deshalb soll nun ein Auftrag storniert werden. Dazu gehört mehr als nur die Löschung des entsprechenden Datensatzes. Es ist schließlich noch eine Vielzahl weiterer Geschäftsbereiche betroffen: Ihre Fertigung muss den Kundenauftrag aus der Planung nehmen. Und auch Ihr Rechnungswesen sowie Vertrieb und Service sind zu informieren. Mit Hilfe von Enterprise Services lassen sich diese einzelnen Vorgänge miteinander verknüpfen und automatisieren – ganz unabhängig davon, wie viele verschiedene Anwendungen im Hintergrund am Prozess beteiligt sind.

Die Technologieplattform SAP NetWeaver®

Die Grundlage einer Enterprise SOA bildet SAP NetWeaver. Mit der Technologieplattform von SAP schaffen Sie die entscheidenden Voraussetzungen, um in Ihrem gesamten Unternehmen innovative, durchgängige Geschäftsprozesse zu implementieren. Vorhandene Anwendungen und Systeme können Sie weiter nutzen. Mit SAP NetWeaver führen Sie Standard-Unternehmenssoftware sowie branchenspezifische

Anwendungen und Werkzeuge auf einer einheitlichen Basis zusammen. Es entsteht eine Business Process Platform (Geschäftsprozessplattform), auf der Applikationen und Technologien perfekt interagieren und Ihr Geschäft spürbar besser unterstützen. Ihr Unternehmen erreicht mehr Flexibilität und profitiert von nachhaltigen Kostenvorteilen.

Der geschäftliche Mehrwert für Ihr Unternehmen

Eine Enterprise SOA lässt sich exakt auf die speziellen Anforderungen Ihres Unternehmens zuschneiden. Indem Sie die Funktionen Ihrer Anwendungen servicefähig machen, lassen sich die Anwendungslogik und die zugrunde liegenden Businessobjekte flexibel als Webservice in unterschiedliche geschäftliche Abläufe einbinden. Ihr Unternehmen erzielt dadurch aus vorhandenen IT-Investitionen einen höheren Geschäftsnutzen und kann zugleich seine Integrationsaufwände reduzieren.

Jederzeit schnell und flexibel reagieren

Eine Enterprise SOA ermöglicht es Ihrem Unternehmen, jederzeit schnell und flexibel auf veränderte Geschäftsbedingungen zu reagieren. Unerwartete Herausforderungen verlieren ihren Schrecken, und neue Umsatzchancen lassen sich sofort ergreifen. Dadurch sind Sie veränderlichen Kunden- und Marktanforderungen besser gewachsen und können den Wandel in Ihrem Unternehmen beschleunigen – beispielsweise, indem Sie komfortable Mitarbeiter-Self-Services gestalten und so Ihre Personalprozesse leistungsfähiger machen. Auch bei Unter-

nehmenszukäufen gelingt es Ihnen schneller und einfacher als bisher, zusätzliche Anwendungen zu integrieren und Ihre Strukturen zu erweitern.

Grenzen überwinden

Mit einer Enterprise SOA und SAP NetWeaver überwinden Sie die Grenzen herkömmlicher IT-Systeme. Sie modellieren durchgängige Geschäftsprozesse aus vorhandenen Anwendungen, ohne dafür mühsam ganze Systeme überarbeiten zu müssen. Ein zentrales Verzeichnis hilft Ihnen, unternehmensweit standardisierte Services zu entwickeln und übersichtlich zu verwalten – das sogenannte Enterprise Services Repository.

Enterprise Services ermöglichen es Ihnen außerdem, zusammengesetzte Anwendungen zu entwickeln. Beispielsweise, wenn die Funktionen einzelner Applikationen Ihren Ansprüchen nicht mehr genügen. Für die unterstützten Geschäftsszenarios können Sie zudem in kürzester Zeit passgenaue Benutzeroberflächen erstellen. Auf diese Weise gewinnen vorhandene Anwendungen an neuer Leistungsfähigkeit und lassen sich länger nutzen. Sie können dabei SAP®-Anwendungen und Software anderer Hersteller flexibel miteinander kombinieren. Ihr Unternehmen wird beweglicher, erzielt einen höheren Return on Investment und realisiert nachhaltige Kostenvorteile.

Mehr Prozesskontrolle und Agilität

Nicht zuletzt minimieren Sie mit einer Enterprise SOA auch die Prozessrisiken Ihres Unternehmens, denn Sie gewinnen mehr Kontrolle über Abläufe und Transaktionen. Einheitliche Zu-

griffs-, Datenschutz- und Implementierungsstandards sorgen für entscheidend mehr Sicherheit und Transparenz. Auditfähige Informationsprotokolle stehen auf Tastendruck bereit. Dadurch sind die steigenden Corporate-Governance-Anforderungen für Ihr Unternehmen keine Herausforderung mehr.

Einfach auslagern oder integrieren

Mit Hilfe von Enterprise Services können Sie auch Teile Ihrer Wertschöpfung flexibel an andere Geschäftsbereiche oder an Servicepartner und Zulieferer auslagern. Neue Wege der Zusammenarbeit und innovative Geschäftsmodelle lassen sich auf diese Weise schnell und sicher umsetzen.

Schritt für Schritt zur Enterprise SOA

Das Enterprise SOA Adoption Program von SAP hilft Ihnen, die Weichen für eine Enterprise SOA in sorgsam aufeinander abgestimmten Schritten zu stellen. Viele Unternehmen haben sich bereits für diesen systematischen Ansatz entschieden und setzen auf serviceorientierte Lösungen. Nach und nach schaffen sie so das Fundament für eine zukunftsweisende IT-Architektur, die alle Möglichkeiten bietet.

SAP unterstützt Ihr Unternehmen mit allen benötigten Informationen, Werkzeugen und Beratungsleistungen aus einer Hand. Bewährte IT-Practices für zentrale Geschäftsszenarien führen Sie entsprechend Ihren individuellen Prioritäten sicher ans Ziel.

Mit einer Enterprise SOA schaffen Unternehmen ideale Rahmenbedingungen für schnellere Innovationen und flexible Geschäftsprozesse. Kurz gesagt: Sie sind jeder Anforderung flexibel gewachsen.

Sie bestimmen das Tempo!

Ihren Weg zur Enterprise SOA und die Geschwindigkeit Ihres Vorgehens bestimmen Sie selbst: Die Flexibilität der Enterprise SOA ermöglicht individuelle Routen. SAP hilft Ihnen, die Etappen in einer Roadmap zu definieren. Sie gewinnen dabei ein umfassendes Bild von Ihren Möglichkeiten, Strategien, Unternehmensstrukturen, Geschäftsprozesse, Anwendungen und Technologien zu einem harmonischen Ganzen zusammenzuführen. Nutzen Sie diese Möglichkeit – damit Ihr Unternehmen allen Anforderungen gewachsen ist und jederzeit neue Chancen ergreifen kann.

Zusammenfassung

Die IT von Unternehmen ist heute gefordert wie nie zuvor: Sie muss innovationsgetriebenes Wachstum ebenso sicher und zuverlässig unterstützen wie effizientere Standardgeschäftsprozesse. Das Konzept der Enterprise SOA und die Technologieplattform SAP NetWeaver eröffnen umfassende Möglichkeiten, beide Aufgaben flexibel und effizient zu lösen und eine flexible, zukunftsorientierte Geschäftsprozessplattform aufzubauen.

Herausforderungen

Innovationszyklen werden immer kürzer. Profitables Wachstum und dauerhafte Wettbewerbsvorteile resultieren daher verstärkt aus besonders effizienten und anpassungsfähigen Geschäftsprozessen.

Unterstützte Geschäftsprozesse und Softwarefunktionen

- Mit dem Konzept der Enterprise SOA und SAP NetWeaver gestalten Unternehmen eine zukunftsorientierte, flexible Geschäftsprozessplattform. Auf dieser lassen sich innovative Prozesse schnell und effizient mit Hilfe von Enterprise Services umsetzen und bestehende Abläufe mit geringem Aufwand automatisieren und anpassen.
- Unabhängig von Geschäftsbereichen oder Branchen schaffen Sie ideale Voraussetzungen, um viele Prozesse zu automatisieren und zu optimieren.

Geschäftsnutzen

- Ihr Unternehmen ist heute und zukünftig allen Anforderungen gewachsen.
- Neue Anwendungen lassen sich auf Grundlage vorhandener Software modellieren und mit SAP NetWeaver flexibel zu durchgängigen Prozessen verknüpfen: Sie sichern vorhandene IT-Investitionen, Ihr Unternehmen wird agiler.
- Anwendungsfunktionalitäten lassen sich in Enterprise Services kapseln und diese für neue Prozesse flexibel miteinander kombinieren.
- Unternehmen setzen neue Geschäftsmodelle und durchgängige Prozesse mit Partnern und Kunden sicher und effizient um. Erweiterte Outtasking-Spielräume eröffnen Kostenvorteile bei gleichzeitig voller Prozesstransparenz und -kontrolle.
- Softwareeinführungen und Upgrades sind ohne Beeinträchtigung des laufenden Systembetriebs möglich.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr erfahren möchten, kontaktieren Sie Ihren SAP-Ansprechpartner unter www.sap.com/germany/contactsap. Weitere Informationen finden außerdem unter www.sap.de/esoa.

50 089 642 (08/05)

© 2008 SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.