

ERFOLGREICH STARTEN MIT SAP® Business ByDesign™

INDIVIDUELLE UNTERSTÜTZUNG FÜR JEDES UNTERNEHMEN

Maßgeschneiderte Services erleichtern Ihnen die Einführung von SAP® Business ByDesign™. Beim Umstieg auf die On-Demand-Lösung profitieren Sie von der umfassenden Erfahrung und dem Know-how von SAP.

Für mittelständische Unternehmen ist es nur noch mit wenig Aufwand verbunden, eine neue Unternehmenslösung einzuführen. Denn mit SAP Business ByDesign stehen alle Informationen zu den Geschäftsabläufen und den zugehörigen Funktionen zentral über eine intelligente Webschnittstelle zur Verfügung. Integrierte, benutzerfreundliche Werkzeuge unterstützen Sie individuell bei Ihrem Einführungsprojekt.

Flexible Unterstützung für jede Anforderung

Nutzen Sie unsere Services für einen bequemen Produktivstart – damit Sie das volle Potenzial Ihrer Lösung von Anfang an ausschöpfen. Je nach Wunsch ziehen Sie einen erfahrenen SAP-Berater hinzu oder decken einen Großteil der Aufgaben bis zum Produktivstart über interne Ressourcen ab. In beiden Fällen haben Sie am Ende eine startbereite Lösung, die exakt auf Ihre Wünsche und Anforderungen zugeschnitten ist. Egal, wie Sie sich entscheiden: Ihr Projekt wird im Voraus klar definiert und kosteneffizient durchgeführt.

Welches Angebot am besten zu Ihnen passt, hängt von der Struktur Ihres Unternehmens, den Geschäftsanforderungen, den verfügbaren Ressourcen und dem gewünschten Bedienkomfort ab. Vielleicht wollen Sie die Einführung weitgehend selbstständig vorbereiten, möchten aber in besonders sensiblen Bereichen nicht

auf die Unterstützung erfahrener Experten verzichten. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie Ihre Geschäftsprozesse in SAP Business ByDesign definieren. Oder wenn Sie Daten aus Ihren Altsystemen in die neue Lösung transferieren. Setzen Sie dabei auf unser entsprechendes Serviceangebot und ergänzen Sie nach Wunsch weitere Dienstleistungen. Zum Beispiel wenn es darum geht, Ihre eigenen, unternehmensspezifischen Berichte, Formulare oder Schnittstellen zu entwickeln.

Mit SAP-Unterstützung den Produktivstart durchführen

Der Service zur Unterstützung des Einführungsprojekts passt perfekt zu Ihnen, wenn Sie bereits erfolgreich eine Unternehmenssoftware eingeführt und Ihre Mitarbeiter entsprechende Erfahrungen gesammelt haben. Dann reicht es Ihnen sicher, wenn Ihnen während des Umstiegs auf SAP Business ByDesign erfahrene SAP-Berater zur Seite stehen. Damit sorgen Sie zugleich für eine ideale Balance zwischen Kosten und einem hohen Maß an Sicherheit – und das zum Festpreis. Das Angebot umfasst:

- Einen persönlichen SAP-Berater, der Ihre Mitarbeiter bei der Planung und der Detailanpassung, beim Testen und beim Produktivstart unterstützt
- SAP-Experten für einzelne Fachgebiete, die Ihnen helfen, die wichtigsten Etappenziele zu erreichen



Die gesamte Bereitstellung in die Hände von SAP legen

Oder Sie nutzen unseren Komplettservice zur Durchführung des Einführungsprojekts von SAP Business ByDesign. Dann über-

Machen Sie sich für eine schnellere Bereitstellung von SAP Business ByDesign unser Expertenwissen zunutze – Sie minimieren Ihr Projektrisiko und beschleunigen Ihren Return on Investment.

nehmen unsere Berater einen Großteil der Aufgaben. Dieses Angebot eignet sich für Unternehmen, die möglichst umfassend von unserem Wissen profitieren wollen. Vielleicht besitzen Sie auch nicht die nötigen personellen Ressourcen. Oder Sie möchten auf bewährte Verfahren bei Geschäftsprozessen, Technologie und Projektmanagement setzen. Dann ist der Service zur Durchführung des Einführungsprojekts die richtige Wahl. Er bietet Ihnen:

- SAP-Experten, die in enger Abstimmung mit Ihren internen Projektverantwortlichen Ihre individuellen Geschäftsanforderungen definieren und die Lösung entsprechend konfigurieren. Auf diese Weise nutzen Sie von Anfang an die gesamte Bandbreite Ihrer neuen Unternehmenslösung
- Eine startbereite Lösung, die exakt auf die Spezifikationen Ihres Unternehmens zugeschnitten ist

Volle Kostenkontrolle bei der Bereitstellung

Die Festpreisangebote für unsere Services rund um die Einführung von SAP Business ByDesign sind auf Ihre Bedürfnisse als mittelständisches Unternehmen abgestimmt. Wir bieten Ihnen eine ausgewogene Mischung aus Vor-Ort-Services und Hilfeleistungen per Remotezugriff. Das hält die Reisekosten in Grenzen. Außerdem arbeiten unsere Projektleiter über Ländergrenzen hinweg mit SAP-internen Centers of Expertise zusammen. Das sorgt für einen vergrößerten Expertenpool – zu Ihrem Nutzen.

Unabhängig davon, für welchen Service Sie sich entscheiden: Sie behalten ständig die volle Kostenkontrolle und können zwischen flexiblen Zahlungsmodellen wählen. Auf Wunsch erstellt Ihnen SAP Financing gerne ein persönliches Angebot.

Für einen schnellen und erfolgreichen Produktivstart

Mit den SAP-Services für den Produktivstart steigern Sie den Wert Ihrer IT-Investition und entlasten zugleich Ihre Mitarbeiter. Mithilfe von SAP-Experten steht Ihnen Ihre neue Unternehmenslösung schnell, zuverlässig, kosteneffizient und im vollen Umfang zur Verfügung.

Softwarebereitstellung sicherstellen

Gleich, ob Sie sich von SAP-Experten lediglich unterstützen lassen oder einen Großteil der Aufgaben für die Bereitstellung von SAP Business ByDesign an SAP übergeben: Sie stellen den Erfolg des Projekts sicher. Die Services für das Einführungsprojekt von SAP Business ByDesign sind trotz Standardisierung sehr flexibel – und sorgen dank spezieller, erprobter Werkzeuge für Ergebnisse von gleichbleibend hoher Qualität.

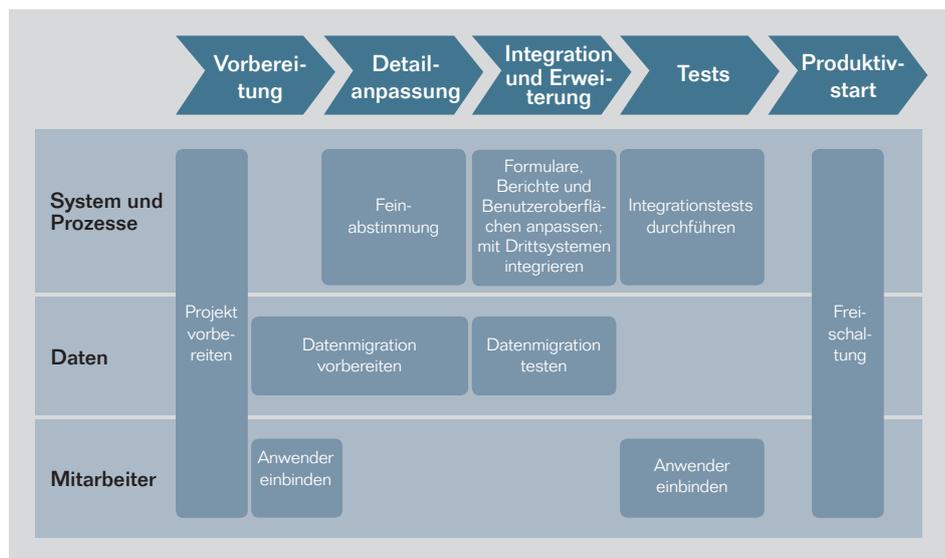


Abbildung: Ansatz für die Durchführung des Produktivstarts

Zukunft sichern

Sie profitieren weit über die Einrichtung unserer On-Demand-Lösung hinaus von den Services zum Produktivstart. Denn: Dank des Know-how-Transfers bei der Softwarebereitstellung ist die Lösung nicht nur präzise auf Ihre Anforderungen zugeschnitten. Vielmehr wissen nun auch Ihre Anwender, wie sie mit den integrierten Self-Service-Werkzeugen die Geschäftsprozesse und Strukturen der Software dem künftigen Wachstum Ihres Unternehmens kontinuierlich anpassen.

Das Unternehmen SAP

Als führender Anbieter von Unternehmenssoftware hilft SAP Unternehmen jeder Größe, ihre Geschäftsprozesse auf innovatives Wachstum und Profitabilität hin auszurichten. SAP-Lösungen sind bei über 46.100 Kunden in mehr als 120 Ländern im Einsatz – von speziellen Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen bis hin zu umfassenden Lösungsportfolios für internationale Großunternehmen.

Mit SAP-Lösungen können Unternehmen ihre Kosten senken, die Performance erhöhen und die erforderliche Flexibilität erlangen, um schnell auf sich verändernde Geschäftsanforderungen zu reagieren. Die von SAP entwickelte Technologieplattform SAP NetWeaver® bietet Ihnen zudem die Möglichkeit, aus bisherigen IT-Investitionen einen höheren wirtschaftlichen Nutzen zu ziehen. Unterstützt werden Sie dabei von unseren Experten, die Ihnen mit Rat und Tat zur Seite stehen.

Weitere Informationen

Sie wollen mehr darüber erfahren, wie Ihr Unternehmen von unserem Komplettservice zur Einführung von SAP Business ByDesign profitiert? Unsere Kundenberater nehmen sich gerne Zeit, um Ihnen die vielfältigen Möglichkeiten der Lösung vorzustellen. Oder Sie besuchen unsere Website unter www.sap.de/businessbydesign.



SAP-Berater helfen Ihnen dabei, das volle Potenzial von SAP Business ByDesign schnellstmöglich auszuschöpfen.

Zusammenfassung

Mit unseren Services für den Produktivstart steht Ihnen SAP Business ByDesign schnell und sicher zur Verfügung – und Sie profitieren noch früher von den Vorteilen der umfassenden On-Demand-Lösung.

Vorteile

- Bereitstellung einer startbereiten Lösung, die sich schnell und kosteneffizient an das Wachstum Ihres Unternehmens anpassen lässt
- Schnellere Wertschöpfung und Risikominimierung beim Softwareumstieg
- Einsatz bewährter Verfahren bei Geschäftsprozessen, Technologie und Projektmanagement

Serviceangebote

- **Softwarebereitstellung:** Wir passen Ihre Software individuell an und stellen sie Ihnen kostengünstig zur Verfügung.
- **Software Life Cycle Management:** Wir bieten Ihnen fundiertes Expertenwissen für eine langfristig leistungsfähige Software.

Geschäftlicher Nutzen

- **Konfiguration nach Ihren Anforderungen:** Nutzen Sie die Expertise unserer SAP-Berater, um die On-Demand-Lösung exakt nach den Bedürfnissen Ihres Unternehmens zu konfigurieren.
- **Gesicherter Dauerbetrieb:** Hochverfügbarkeit durch die Fachkompetenz der SAP-Experten für SAP Business ByDesign.
- **Geringerer interner Ressourcenbedarf:** Entlasten Sie Ihre eigene IT-Abteilung, indem Sie die Bereitstellung der On-Demand-Lösung SAP Business ByDesign erfahrenen SAP-Beratern übertragen.

Weitere Informationen

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem SAP-Ansprechpartner oder unter www.sap.de/businessbydesign.

50 093 228 deDE (09/01)

© 2009 SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects S. A. in den USA und anderen Ländern weltweit. Business Objects ist ein Unternehmen der SAP.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.