

# SAP® Business ByDesign™ SCHNELL EINRICHTEN UND BETREIBEN

## BEIM EINFÜHRUNGSPROJEKT AUF DIE EXPERTISE VON SAP BAUEN

Erzielen Sie mit der umfassenden On-Demand-Lösung von Anfang an hohen Mehrwert – und lassen Sie Ihren Produktivstart von erfahrenen SAP-Experten durchführen.

SAP® Business ByDesign™ ist darauf ausgerichtet, dass Sie als Anwender schnell mit der On-Demand-Lösung arbeiten können. Das gilt auch für die integrierten Funktionen, die Ihnen beim Produktivstart helfen. Wir unterstützen Sie gerne bei der Durchführung Ihres Produktivstarts – damit Sie noch schneller von SAP Business ByDesign profitieren. Erfahrene SAP-Experten passen auf Wunsch die umfassende On-Demand-Lösung Ihren individuellen Geschäftsanforderungen an. Kurzum: Sie erhalten direkt eine auf Ihr Unternehmen zugeschnittene, startbereite Lösung.

### Langjährige Erfahrung und fundiertes Know-how

Der Service zur Durchführung des Einführungsprojektes von SAP Business ByDesign umfasst professionelle Beratung und Projektmanagement. Mit Ihnen zusammen stellen unsere SAP-Experten in verschiedenen Phasen sicher, dass die On-Demand-Lösung exakt zu Ihren Wünschen und Anforderungen passt:

- **Vorbereitung:** Alle Projektaufgaben – von der Planung bis zum Produktivstart – werden von einem für Sie verant-

wortlichen SAP-Projektmanager gesteuert und überwacht. Das umfasst auch das Risikomanagement und die Planung des endgültigen Go-live.

- **Detailanpassung:** Erfahrene Berater sorgen dafür, dass die Lösung Ihre Geschäftsanforderungen erfüllt und Ihre Geschäftsabläufe präzise abgebildet sind.
- **Integration und Erweiterung:** Auf Wunsch nehmen Sie zusätzliche Services in den Gesamtumfang des Projekts mit auf.
- **Tests:** Sämtliche Testaktivitäten werden geplant und vorbereitet. Außerdem unterstützen wir Sie bei der Überprüfung der Testergebnisse und klären mit Ihnen offene Fragen.
- **Produktivstart:** Die Berater führen alle Aktivitäten rund um den Produktivstart aus und überwachen diese. Hierzu zählt auch eine abschließende Qualitätsprüfung.

In jeder dieser Phasen stimmen sich unsere Experten mit Ihren Projektverantwortlichen ab (siehe Abbildung 1). Auf dieser Grundlage richten wir die Lösung exakt nach Ihren Wünschen aus. Mehr noch: Sie verschaffen sich damit eine solide Basis für künftige Anpassungen.

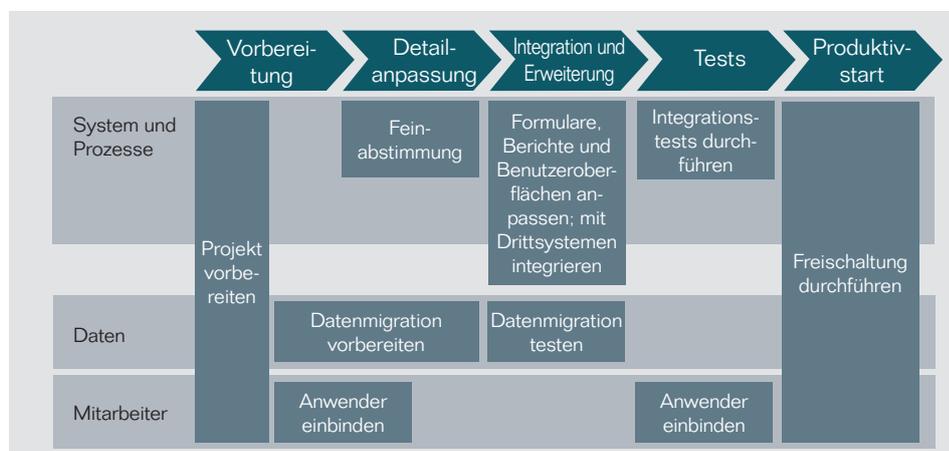


Abbildung 1: Bewährte projektorientierte Methodik

Unser Serviceangebot zur Durchführung des Einführungsprojekts beruht auf bewährten Verfahren, die SAP ständig weiter verbessert. Unsere Berater wissen, worauf es ankommt – und stellen daher schon im Vorfeld die entscheidenden Fragen. Denn: Ihre Antworten sind der Schlüssel zu einer bestmöglich angepassten Lösung.

#### Transparente Kosten

Unser Service zur Durchführung des Einführungsprojekts von SAP Business ByDesign gibt es zum garantierten Festpreis. Sie können zwischen flexiblen Zahlungsmodellen wählen und halten damit Ihre Kosten unter Kontrolle. Auf Wunsch erstellt Ihnen SAP Financing gerne Ihr persönliches Angebot.

#### Lokale und globale Ressourcen einbinden

Ein erfahrenes SAP-Projektteam begleitet Sie bis zum Produktivstart. Der Projektmanager überwacht alle Projektfortschritte – sowohl vor Ort als auch per Remotezugriff. Er ist zentraler Ansprechpartner für Ihre Fragen. Seine Aufgabe ist es, Ihr Projekt erfolgreich abzuschließen. Daher verwaltet er auch alle Ressourcen für zusätzliche technische Services (siehe Abbildung 2). Außerdem arbeiten die Projektleiter weltweit in den

SAP-internen Centers of Expertise zusammen. Das sorgt für einen vergrößerten Expertenpool – zu Ihrem Nutzen.

#### Einführung nach Maß

Das Komplettangebot zur Durchführung Ihres Einführungsprojekts mit SAP Business ByDesign beruht auf bewährten Verfahren, die SAP ständig weiter verbessert. Unsere Berater wissen, worauf es ankommt – und stellen daher schon im Vorfeld die entscheidenden Fragen. Denn: Ihre Antworten sind der Schlüssel zu einer bestmöglich angepassten Lösung.

In speziellen Workshops erarbeiten die SAP-Berater mit Ihnen zusammen Lösungen für alle anfallenden Fragestellungen und treiben das Projekt systematisch voran. Mithilfe erprobter Werkzeuge bereiten wir Sie auf die einzelnen Implementierungsphasen vor. Sie profitieren von Antworten und Erfahrungen aus anderen Projekten, den dort erfolgreichen Zeit- und Ablaufplänen oder den Leitfäden für Tests und Qualitätschecks. Und unterm Strich sorgt diese strukturierte Vorgehensweise für mehr Effizienz und Transparenz.

Ihre Entscheidungsträger stehen in allen Phasen mit den SAP-Beratern in Kontakt. Damit unsere Experten genau wissen, welche Anforderungen Sie an Ihre Geschäftsprozesse haben. Ein weiteres Plus dieses Schulterblicks: Ausgewählte Mitarbeiter lernen früh den Umgang mit der neuen Lösung kennen. Dank der integrierten Schulungs- und E-Learning-Funktionen lässt sich dieses Wissen nach dem Go-live dann schnell auch an die anderen Kollegen vermitteln.

#### Zusätzliche Services

Neben dem Service zur Durchführung des Einführungsprojekts bieten wir eine Reihe weiterer, separater Dienstleistungen an:

- Datenmigration aus Altsystemen
- Integration von Drittanwendungen
- Entwicklung individueller Formulare und Berichte

Unser Projektmanager koordiniert für Sie alle Zusatzservices.

#### Zukunft sichern

Sie profitieren weit über die Einrichtung unserer On-Demand-Lösung hinaus vom

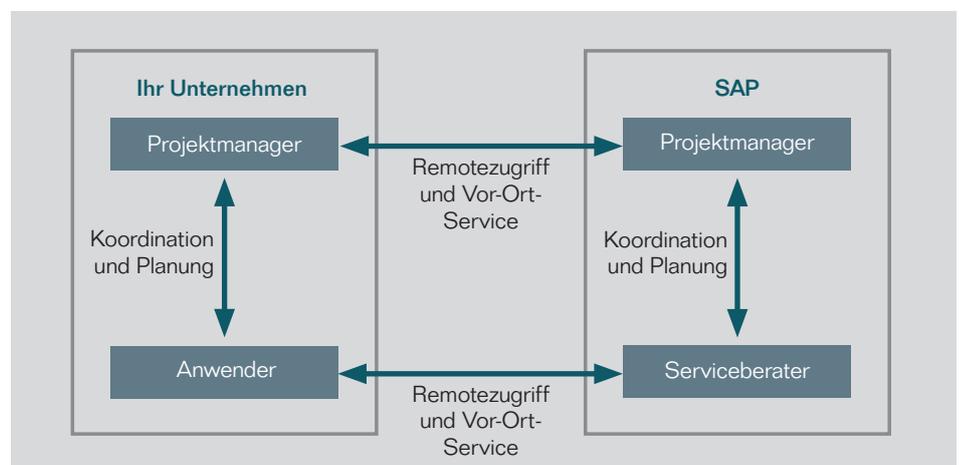


Abbildung 2: Klar definierte Interaktion zwischen dem Kunden und SAP

Service zur Durchführung des Einführungsprojekts. Denn: Dank des Know-how-Transfers bei der Softwarebereitstellung ist die Lösung nicht nur präzise auf Ihre Anforderungen zugeschnitten. Vielmehr wissen nun auch Ihre Anwender, wie sie mit den integrierten Self-Service-Werkzeugen die Geschäftsprozesse und Strukturen der Software dem künftigen Wachstum Ihres Unternehmens kontinuierlich anpassen.

### **Unterm Strich: Hoher Mehrwert bei geringem Risiko**

Der Service zur Durchführung des Einführungsprojekts eignet sich für Unternehmen, die ein klares Ziel vor Augen haben:

- Zuverlässiges Expertenwissen garantiert Ihnen eine schnellere Wertschöpfung.
- Erfahrene SAP-Berater entlasten Ihre Mitarbeiter.
- Erprobte Einführungsmethoden sorgen für maßgeschneiderte Geschäftsprozesse, leistungsfähige Technologie und wirkungsvolles Projektmanagement.
- Ein bewährter Ansatz minimiert Projektrisiken.

### **Das Unternehmen SAP**

Als führender Anbieter von Unternehmenssoftware hilft SAP Unternehmen jeder Größe, ihre Geschäftsprozesse auf innovatives Wachstum und Profitabilität hin auszurichten. SAP-Lösungen sind bei über 46.100 Kunden in mehr als 120 Ländern im Einsatz – von speziellen Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen bis hin zu umfassenden Lösungsportfolios für internationale Großunternehmen.

Mit SAP-Lösungen können Unternehmen ihre Kosten senken, ihre Leistungsfähigkeit erhöhen und die erforderliche Flexibilität erlangen, um schnell auf sich verän-

dernde Geschäftsanforderungen zu reagieren. Die von SAP entwickelte Technologieplattform SAP NetWeaver® bietet Ihnen zudem die Möglichkeit, aus bisherigen IT-Investitionen einen höheren wirtschaftlichen Nutzen zu ziehen. Unterstützt werden Sie dabei von unseren Experten, die Ihnen mit Rat und Tat zur Seite stehen.

### **Weitere Informationen**

Sie wollen mehr darüber erfahren, wie Ihr Unternehmen von unserem Komplettservice zur Einführung von SAP Business ByDesign profitiert? Unsere Kundenberater nehmen sich gerne Zeit, um Ihnen die vielfältigen Möglichkeiten der Lösung vorzustellen. Oder Sie besuchen unsere Website unter [www.sap.de/businessbydesign](http://www.sap.de/businessbydesign).

Unseren Service zur Durchführung des Einführungsprojekts von SAP Business ByDesign gibt es zum garantierten Festpreis. Sie können zwischen flexiblen Zahlungsmodellen wählen und halten damit Ihre Kosten unter Kontrolle.

---

## Zusammenfassung

Mit dem Serviceangebot zur Durchführung des Einführungsprojekts von SAP Business ByDesign steht Ihnen unsere umfassende On-Demand-Lösung schnell und sicher zur Verfügung – und Sie profitieren noch schneller von den Vorteilen der Software.

---

## Vorteile

- Schnellere Wertschöpfung, geringerer Arbeitsaufwand für Ihre Mitarbeiter
- Kosteneffiziente Bereitstellung, minimiertes Projektrisiko
- Einsatz bewährter Verfahren bei Geschäftsprozessen, Technologie und Projektmanagement

---

## Serviceangebote

- **Softwarebereitstellung:** Wir passen Ihre Software an und stellen die Lösung kostengünstig bereit.
- **Software Life-Cycle Management:** Wir bieten Ihnen fundiertes Expertenwissen für eine langfristig leistungsfähige Software.

---

## Geschäftlicher Nutzen

- **Uneingeschränkter Zugriff** auf die Fachkompetenz der SAP-Experten für SAP Business ByDesign
- **Entlastung Ihres IT-Personals** durch Vergabe des Projekts an erfahrene SAP-Berater
- **Überschaubare Kosten** durch individuelles Projektmanagement zum Festpreis
- **Rentables Wachstum** durch eine Unternehmenslösung, die genau zu Ihren Anforderungen passt

---

## Weitere Informationen

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem SAP-Ansprechpartner oder unter [www.sap.de/businessbydesign](http://www.sap.de/businessbydesign).

50 093 227 deDE (09/01)

© 2009 SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects S. A. in den USA und anderen Ländern weltweit. Business Objects ist ein Unternehmen der SAP.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.