

## SAP® Business ByDesign™ : RUNDUM SICHERE DATEN UND PROZESSE

Die On-Demand-Lösung SAP® Business ByDesign™ verbindet Leistungsfähigkeit mit überschaubaren Betriebskosten. Unternehmen brauchen keine eigene IT-Infrastruktur. So bleibt der Implementierungs- und Wartungsaufwand niedrig – bei gleichen Sicherheitsstandards wie in einem Vor-Ort-System.



Konkurrenzfähige Produkte und Dienstleistungen spielen für den Erfolg wachstumsorientierter, mittelständischer Unternehmen eine wichtige Rolle. Aber auch Geschäftsprozesse beeinflussen die Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens. Möglicherweise sorgt gerade die passende IT für den entscheidenden Vorsprung. Idealerweise sollte Software leicht einzuführen und zu bedienen sein und das möglichst kostengünstig. On-Demand-Anwendungen bieten mittelständischen Unternehmen darüber hinaus noch viele weitere Vorteile im Hinblick auf Sicherheit, Datenschutz und Verfügbarkeit.

SAP Business ByDesign erfüllt diese Anforderungen. Die On-Demand-Lösung wird von SAP-Experten in einem speziellen Servicecenter verwaltet, überwacht und gewartet. Niedrige Anschaffungs- und Wartungskosten halten Ihren Gesamtaufwand in Grenzen. Trotzdem behalten Sie die volle Transparenz und Kontrolle über alle Schlüsselbereiche Ihres Unternehmens.

SAP Business ByDesign ist so sicher wie eine Software direkt bei Ihnen im Haus. Das garantieren zuverlässige Rechenzentren, verschlüsselte Internetverbindungen und mehrfach abgesicherte Backupsysteme für Hard- und Software. Mit der Lösung verwirklichen die meisten mittelständischen Unternehmen ein höheres Sicherheitsniveau und können gesetzliche Vorgaben und Standards viel leichter einhalten, als das mit ihren eigenen Ressourcen jemals möglich wäre.

Das On-Demand-Modell von SAP Business ByDesign sorgt dafür, dass alle Ihre geschäftsentscheidenden IT-

Prozesse ständig verfügbar sind. In dieser Broschüre erfahren Sie, wie die in SAP Business ByDesign eingebauten Hard- und Softwareverfahren Ihre Kundendaten vor unbefugtem Zugriff schützen – und die Sicherheit der gespeicherten Daten gewährleistet bleibt.

### Sicher per Internet zugreifen

SAP Business ByDesign vereinfacht die Kommunikation mit Ihren Kunden, erschwert aber den Zugang für Hacker. Zum Schutz Ihrer Anwendungen und Daten bietet SAP Business ByDesign umfassende Sicherheitsfunktionen:

### Verbindung über Virtual Private Network (VPN)

SAP Business ByDesign enthält eine On-Site-Link-Verbindungs-Appliance, die den unberechtigten Zugriff auf Ihre Daten verhindert. Der On-Site-Link stellt eine sichere Verbindung zwischen Ihrem Netzwerk und dem SAP-Rechenzentrum her – und nur berechtigte Benutzer erhalten Zugriff. Diese Anwender identifizieren sich über den VPN-Tunnel und X.509-Zertifikate. Dann baut das System eine gesicherte Verbindung zwischen Ihrem Browser und SAP Business ByDesign auf. Selbst wenn Dritte die Benutzererkennung und das Passwort besitzen, können sie nicht auf Ihre Daten und Systeme zugreifen, da keine Verbindung über den On-Site-Link existiert.

### Sicherer Onlinezugriff

- Der Zugang zu SAP Business ByDesign und dem Business Center, über das Sie Zugriff auf Demos, Broschüren und die SAP Community haben, erfolgt über X.509-Zertifikate. Für zusätzliche Integrität sorgen eindeutige Benutzerkennungen und Passwörter.



SAP Business ByDesign ist eine On-Demand-Lösung und wird von SAP-Experten in einem hochmodernen Servicecenter verwaltet, überwacht und gewartet. Das senkt Ihren Aufwand für IT und sorgt für geringe Anschaffungs- und Wartungskosten.

- Mehrfach vorhandene Internetverbindungen stellen den Betrieb von SAP Business ByDesign und dem Business Center sicher. Bricht eine Verbindung ab, übernimmt automatisch eine zweite deren Aufgaben.

### Sicherheit im Rechenzentrum und beim Datenschutz

Das Rechenzentrum von SAP Business ByDesign besitzt unterschiedliche Schutzmechanismen, die sowohl die Sicherheit als auch die Verfügbarkeit gewährleisten.

- **Backup für das Rechenzentrum/ Disaster Recovery.** Die Hard- und Softwaresysteme von SAP Business ByDesign sind selbst bei schwerwiegenden Problemen gegen Totalausfall geschützt. Über weltweit verteilte Rechenzentren sichert SAP Ihre wertvollen Informationen vollständig ab. Ein redundantes hardwarebasiertes Speichersystem sichert regelmäßig alle Daten und stellt sie bei Bedarf wieder her – ohne dabei die Verfügbarkeit oder die Leistung zu beeinträchtigen. Falls Informationen beschädigt sind oder Hardwarekomponenten ausfallen, lassen sich Daten bis zu einem bestimmten Zeitpunkt wieder zurückspielen.
- **Sichere Stromversorgung.** Das Rechenzentrum nutzt mehrere Verbindungen zu unterschiedlichen Energieversorgungsunternehmen. Das macht einen kompletten Stromausfall extrem unwahrscheinlich. Sollte das örtliche Stromnetz ausfallen, überbrückt eine nicht unterbrechbare Energieversorgung kurzfristige Stromausfälle. Bei längeren Zeiträumen springt ein Dieselgenerator ein. So wirkt sich ein Ausfall niemals auf Kundendaten oder den Zugang zu den Applikationen aus. Energieprobleme beim Kunden oder dessen Internetprovider kann SAP allerdings nicht beeinflussen.
- **Physikalischer Zugang.** Das Rechenzentrum liegt in der Nähe der SAP-Zentrale in Deutschland. Der Betrieb ist an 365 Tagen pro Jahr rund um die Uhr garantiert. Ein biometrisches Sicherheitssystem regelt den Zugang. Das Rechenzentrum ist außerdem in verschiedene Abteilungen unterteilt, so dass die einzelnen Mitarbeiter nur die ihnen zugewiesenen Bereiche betreten dürfen. Alle eingehenden und ausgehenden Materialien werden einer strengen Kontrolle unterzogen. Das stellt sicher, dass keine unerlaubten Geräte hinein- oder Daten hinausgelangen können.
- **Verschlüsselung.** SAP verwendet eine Transport-Layer-Security-Verschlüsselung mit X.509-Zertifikaten. Sie verhindert, dass Unbefugte den Netzwerkverkehr abhören. Die erforderliche Verschlüsselung steht in modernen Clientbetriebssystemen standardmäßig zur Verfügung.
- **Netzwerksicherheit.** Die mehrschichtige Netzwerkarchitektur bei SAP erlaubt nur befugte Zugriffe auf das Rechenzentrum. Dies wird sichergestellt durch:
  - Reverse Proxy Farms, die die Netzwerktopologie nach außen unsichtbar machen
  - Reserveinternetverbindungen, die die Auswirkungen dezentraler Serviceverweigerungsangriffe minimieren
  - Ein modernes Angriffserkennungssystem, das das Netzwerk ständig überwacht
  - Unterschiedliche Firewall-Typen, die das Netzwerk in geschützte Abschnitte unterteilen und das interne Netzwerk vor unbefugtem Internetverkehr schützen
  - Ein stets aktueller Anti-Malware-Scanner, der die Server ständig überwacht und aktualisiert
- **Datenintegrität.** SAP Business ByDesign speichert Kundendaten mit Hilfe moderner Systeme für das Datenbankmanagement. Technische Probleme auf Clientseite oder eine unerwartet unterbrochene Datenverbindung auf Seiten des Internet-

providers können dazu führen, dass Daten nicht gespeichert werden und daher neu eingegeben werden müssen. Ereignisse dieser Art kann SAP leider nicht beeinflussen.

- **Datenschutz.** SAP Business ByDesign berücksichtigt in puncto Datenschutz sämtliche gesetzliche Vorgaben der Länder, in denen die Lösung verfügbar ist. SAP verlangt eine ausdrückliche Genehmigung des Kunden, bevor dessen Daten zum Beispiel für eine Betriebsprüfung freigegeben werden. Falls SAP ausgewählte Daten zur Verarbeitung an qualifizierte Serviceprovider weitergibt, geschieht dies nur nach ausdrücklicher Genehmigung des Kunden. Externe Dienstleister, an die Aufgaben ausgelagert werden, unterliegen denselben strengen Richtlinien für Datenschutz, wie sie zwischen Kunde und SAP vereinbart wurden.

### Rollenbasierter Zugriff und Sicherheitsmechanismen

Mit Hilfe einer rollenbasierten Zugriffsverwaltung legen Sie exakt fest, wer auf SAP Business ByDesign zugreift. Das System ist so konfigurierbar, dass der Verantwortungsbereich jedes Anwenders klar erkennbar ist. Diese Einstellung lässt sich leicht auch ohne Hilfe von SAP einrichten und verwalten.

SAP Business ByDesign vereinfacht die Kommunikation mit Ihren Kunden, erschwert aber den Zugang für Hacker. Durch sichere VPN-Verbindungen und einen kontrollierten Internetzugang gewährleistet SAP Business ByDesign den Schutz Ihrer Anwendungen und Daten.

SAP Business ByDesign ist für die folgenden Benutzertypen konfiguriert:

- **Key-User** besitzen Zugriff auf das Business Center von SAP Business ByDesign. Sie können die Lösung konfigurieren und Endanwendern Zugriffsrechte erteilen und entziehen.
- **Endanwender** setzen SAP Business ByDesign anhand der von den Key-Usern gewährten Zugriffsrechte ein.
- **Supportmitarbeiter** können nur mit expliziter Erlaubnis des Kunden auf eine produktive SAP-Business-ByDesign-Lösung zugreifen. Alle Tätigkeiten des Supports lassen sich vom Kunden überwachen und werden zusätzlich aufgezeichnet. Dieses verschlüsselte Protokoll wird bei SAP für den Fall gespeichert, dass ein Datenkonflikt gelöst werden muss.
- **Mitarbeiter in der Systemwartung** erhalten dann Zugriffsrechte, wenn eine manuelle Wartung erforderlich ist.
- **Technische Anwender** stellen die automatische Kommunikation innerhalb des Systems und zwischen den Systemen sicher. Dazu werden selbstständig und regelmäßig neue Kennwörter generiert.

Die Anwender melden sich in SAP Business ByDesign mit Benutzernamen und Passwort an. Die Anmeldeanforderung wird über den On-Site-Link geführt. Ein VPN-Tunnel und ein X.509-Zertifikat garantieren die Einhaltung höchster

SAP Business ByDesign ist so sicher wie eine Software direkt bei Ihnen vor Ort. Das garantieren hochzuverlässige Rechenzentren, verschlüsselte Internetverbindungen und mehrfach abgesicherte Hardware- und Software-Backupsysteme.

Sicherheitsstandards für den Zugang. Kundenspezifische Customizing- und Anwendungsdaten sind voneinander getrennt.

### Zusammenfassung

SAP Business ByDesign führt in einem Paket alle geschäftsrelevanten Unternehmensanwendungen zusammen. Die Lösung ist leicht zu bedienen, schnell zu konfigurieren und kostengünstig – ohne Einschränkungen bei Sicherheit und Datenschutz. Interessieren Sie sich für die On-Demand-Softwarelösung? Unsere Experten für SAP Business ByDesign sind gerne dazu bereit, mit Ihnen über Ihre besonderen Anforderungen zu sprechen oder auch allgemeine Fragen zu beantworten. Weitere Informationen finden Sie unter [www.sap.de/businessbydesign](http://www.sap.de/businessbydesign).

---

## Zusammenfassung

Leistungsfähige, leicht zu bedienende und dennoch kostengünstige Anwendungen unterstützen kleinere und mittelständische Unternehmen dabei, nachhaltig erfolgreich zu sein. SAP Business ByDesign erfüllt alle diese Voraussetzungen. Die On-Demand-Lösung wird von SAP-Experten in hochmodernen Servicezentren verwaltet, überwacht und gewartet. Niedrige Anschaffungs- und Wartungskosten halten den Aufwand in Grenzen. Mit der integrierten und flexiblen Unternehmenslösung erhalten Sie volle Transparenz und Kontrolle über alle Schlüsselbereiche Ihres Unternehmens.

---

## Herausforderungen

- Leistungsfähige Softwarelösungen, die leicht zu bedienen sind, die Kosten niedrig halten und keine großen Investitionen in IT erfordern
- Größtmögliche Sicherheit, Datenschutz und ständige Verfügbarkeit gewährleisten
- Geltende Vorschriften genau einhalten

---

## Unterstützte Geschäftsprozesse und Softwarefunktionen

- Sicherer Internetzugang über X.509-Zertifikate, zusätzlich gesichert durch eindeutige Benutzerkennungen und Passwörter
- Virtual Private Network – VPN-Tunnel und X.509-Zertifikate gewährleisten sicheren Benutzer- und Netzwerkzugang

---

## Hauptnutzen

- Rollenbasierte Kontrolle des Benutzerzugangs
- Kompetenter IT-Support durch SAP-Experten in den Rechenzentren
- Höchste Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit und Vertraulichkeit bei Software und Daten

---

## Weitere Informationen

Möchten Sie weitere Informationen über SAP Business ByDesign erhalten? Dann sprechen Sie mit Ihrem SAP-Ansprechpartner, oder besuchen Sie unsere Website [www.sap.de/businessbydesign](http://www.sap.de/businessbydesign).

50 089 902 (08/06)

© 2008 SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.